

Договор-оферта на оказание услуг

Дата 30 июня 2023 года

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Аброскина Павла Сергеевича, ИНН 502981312929 (далее — Исполнитель) заключить Договор с любым лицом, становящимся пользователем при регистрации на сайте сервиса (далее - Пользователь), размещенному в сети интернет по адресу <https://word-keeper.ru> (далее — Сервис), на оказание информационных Услуг в Сервисе на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу: <https://word-keeper.ru/rules>.

Договор — договор между Пользователем и Исполнителем на оказание информационных и консультационных Услуг в Сервисе, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте.

Сервис WordKeeper (WordKeeper) — сервис (набор инструментов), оказывающий информационные и консультационные услуги в рамках данного Договора и размещенный по адресу: <https://word-keeper.ru/>.

Пользователь — посетитель информационного ресурса по адресу <https://word-keeper.ru>, прошедший процедуру регистрации в сервисе и верификации электронного адреса (e-mail).

Учётная запись Пользователя (далее Учетная запись) — информация Пользователя, передаваемая Сервису, включающая в себя регистрационные данные пользователя, информацию о сайтах, настройках, отчетах Пользователя.

Лимит — расчетная величина, используемая для целей оказания Услуг (учета стоимости оказанных Услуг), принятая на Сервисе.

Лицевой счет Пользователя - виртуальный счет для оплаты платных услуг, открываемый автоматически при регистрации на Сервисе.

API-ключ — уникальный идентификатор, получаемый Пользователем, позволяющий получать услуги Сервиса в пределах числа доступных лимитов аккаунта.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю информационные услуги по обеспечению доступа к информационно – аналитической облачной платформе для работы с семантикой WordKeeper (далее – Услуги), а Пользователь обязуется оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Условия использования Сервиса

3.1. Обязательным условием оказания Услуг Исполнителем является принятие и соблюдение Пользователем условий Оферты.

3.2. Исполнитель несет ответственность только перед теми Пользователями, которые осуществили Акцепт Оферты.

3.3. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Пользователем полученной аналитической информации в рамках использования сервиса.

4. Акцепт Оферты

4.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по адресу <https://word-keeper.ru/rules> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

4.2. Безусловное принятие (акцепт) условий настоящей оферты осуществляется путем согласия и регистрации на сайте Сервиса WordKeeper.

4.3. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Пользователем всех условий взаимодействия с Исполнителем, указанных в настоящем договоре.

4.4. Акцепт настоящей Оферты не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в интернете, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при самом размещении.

5. Стоимость услуг и условия оплаты

5.1. Стоимость информационных услуг (тарифы, абонентская плата) определяется Исполнителем в соответствии с тарифными планами, принятыми в системе и размещенными по адресу в сети интернет: <https://word-keeper.ru/lk/tarif> и <https://word-keeper.ru>. И не подлежит обложению НДС в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях посредством сервиса Продамус, предоставляющего различные способы оплаты, или на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Акт об оказании услуг для юридических лиц направляется Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты оплаты счёта.

5.4. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (Сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг посредством сервиса Продамус или на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Обязательства Пользователя по оплате подписки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и списания стоимости Услуг с баланса аккаунта Пользователя согласно принятым тарифным планам.

5.6. Стоимость Услуг, списывается с баланса Пользователя в системе при смене тарифного плана или покупке дополнительных лимитов и отображается в личном кабинете в соответствии со стоимостью оказания Услуг до конца выбранного периода.

5.7. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность платежных сервисов. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности платежной системы Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.8. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода подписки Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.9. Стороны договорились, что денежные средства, переведенные на Лицевой счет Пользователя, возврату не подлежат и могут быть использованы для оплаты платных услуг Сервиса.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель сервиса обязуется:

6.1.1. Предоставлять Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре.

6.1.2. Не использовать внесенные пользователем данные в личных целях и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.1.3. Предоставлять Пользователю возможность получения консультаций, объем которых ограничивается конкретными вопросами, связанными с использованием Сервиса.

6.1.4. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации Пользователя.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на сайте.

6.2.2. Приостановить доступ Пользователя к системе за нарушения правил Сервиса без объяснения причины.

6.2.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.4. Изменять, корректировать и дополнять условия настоящего Договора, в том числе корректировать действующий тариф, стоимость, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Сервиса не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

6.2.5. Осуществлять предоставление информации о возможностях системы, проводимых акциях, передвижению средств на аккаунте, новостях и прочих сведениях Пользователю посредством электронных e-mail сообщений, на указанный при регистрации адрес электронной почты Пользователя.

6.2.6. Заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, включая все информационное содержимое Пользователя без уведомления и объяснения причин, в случае отсутствия активности пользователя на Сервисе в течение 90 (Девяносто) календарных дней, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора. В случае блокировки или удаления учетной записи Пользователя по причине нарушения условий настоящего Договора денежные средства, находящиеся на лицевом и бонусном счетах Пользователя, возврату не подлежат.

6.2.7. Приостановить доступ Пользователя к системе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае причинение ущерба деловой репутации Сервиса и/или распространения заведомо ложной и/или порочащей репутацию информации о Сервисе, в том числе, но не ограничиваясь, использованием социальных сетей, массовых почтовых e-mail сообщений и прочих ресурсов в интернете.

6.2.8. Временно или навсегда отозвать API-ключ в случае фиксации подозрительной активности со стороны Пользователя.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь обязуется:

7.1.1. Ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, стоимостью услуг, предлагаемыми на сайте Сервиса.

7.1.2. Не злоупотреблять предоставленными Пользователю возможностями по использованию инструментов по Договору, в частности, не использовать инструменты с целью принести ущерб третьим лицам или Сервису.

7.1.3. Оплачивать предоставляемые информационные услуги на условиях настоящего договора.

7.1.4. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. Доступа к Сервису в любое время, кроме времени проведения профилактических или технических работ.

7.2.2. Использовать предоставленные сервисом инструменты в соответствии со своими нуждами для получения аналитической информации, которую они предоставляют.

7.2.3. Управлять возможностями своего аккаунта согласно возможностям, предоставляемым сервисом.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

8.2. Пользователь принимает на себя ответственность за любые претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации, полученной в ходе обработки данных на сайте Исполнителя.

8.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Пользователем.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Исполнителя; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Договора.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в доступе к Сервису, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сервиса.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки и сбои, которые могут наблюдаться в работе сторонних сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, сервисами Яндекс.Поиск, Яндекс.XML, Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер, Яндекс.Wordstat, поиск Google и другие, которые могут приводить к искажению предоставляемой сервисом WordKeeper аналитической информации.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Пользователем

стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем их стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

9.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока ее действия, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

9.3. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению Сторон в любое время;
- По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
- По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10. Гарантии

10.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в работе сторонних сервисов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий.

10.3. Исполнитель гарантирует Пользователю, что его персональные данные, размещенные на Сервисе, будут доступны только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и/или в порядке и объеме, согласованном с Пользователем.

10.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует, что он:

- заключает настоящий договор добровольно;
- ознакомился со всеми условиями настоящего договора;
- полностью понимает и подтверждает предмет оферты и договора;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 рабочих дней с момента ее получения стороной. Претензия направляется в виде письменного документа по адресу места нахождения стороны. В

случае, если стороны не смогли урегулировать возникшие противоречия мирным способом, то спор подлежит рассмотрению судом по месту фактического осуществления деятельности Исполнителя (г. Мытищи).

11.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте; почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Исполнитель и Пользователь вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Аброскин Павел Сергеевич

Юридический \ Почтовый адрес: 141018, г. Мытищи, Сукромка, д5, кв. 420.

ИНН: 502981312929

ОГРНИП: 322508100415086

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Расчетный счет №: 40802810500003618329

К/с №: 30101810145250000974

Электронный адрес: admin@word-keeper.ru

Подпись:  _____ ИП Аброскин П. С.